Генеральному директору
ООО «Мишико Рус»
От: _____
ФИО
Адрес: _____
Контактный телефон:
e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН

Я, _____ (Ф.И.О.), паспорт _____, серия _____ №_____, выдан _____, «___» _____ 20___ года в интернет –магазине на сайте www.mishiko.net/ru приобрел Товар - Трекер MISHIKO (устройство для определения местоположения) для домашних животных, модель M102, серийный номер N _____, стоимостью _____ (далее –«Товар»).

Приобретение Товара подтверждается_____ _____ от «___» _____ 20___ года (необходимо указать документ, подтверждающий проведение покупки Товара).

«___» _____ 20___ года _____
_____
_____
(здесь Вам необходимо указать причину обмена, что непосредственно произошло с купленным Товаром, какая поломка или какие недостатки выявлены у Товара и когда).
Полагаю, что указанные недостатки возникли в результате
_____ (необходимо указать причину).

ПРОШУ:

1. Рассмотреть настоящую претензию.
2. Принять у меня Товар ненадлежащего качества, имеющего недостаток и следующие документы к нему:
_____
3. Заменить приобретенный Товар на аналогичный товар (Трекер MISHIKO) надлежащего качества.

Приложение:
- товарный (кассовый) чек, иной документ подтверждающий платеж (нужное подчеркнуть);
- Упаковка товара, фабричные ярлыки;
- копия паспорта. (обязательно).

ФИО/ _____ (подпись)

Дата _____ 20__ года.