

От: ФИО

Адрес: \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### ПРЕТЕНЗИЯ (ЗАЯВЛЕНИЕ)

#### об отказе от исполнения договора купли-продажи и требование о возврате уплаченной за некачественный товар денежной суммы

Мною, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), в интернет-магазине по адресу: www.\_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_ года, был приобретен Товар - GPS-устройство «Mishiko», серийный номер N \_\_\_\_\_,  
стоимостью \_\_\_\_\_ (далее –«Товар»).

Приобретение Товара подтверждается \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_  
20\_\_ года (необходимо указать документ, подтверждающий проведение покупки Товара).

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ (здесь Вам необходимо указать, что  
непосредственно произошло с купленным Товаром, какая поломка или какие недостатки выявлены у Товара и  
когда).

Полагаю, что указанные недостатки возникли \_\_\_\_\_ (необходимо указать причину).

#### ПРОШУ:

1. Рассмотреть претензию.
2. Принять у меня \_\_\_\_\_ - Товар ненадлежащего качества, имеющего недостаток и следующие  
документы к нему:  
\_\_\_\_\_
3. Возвратить мне уплаченную за Товар сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек (сумма  
прописью). Возврат денежных средств перевести на банковский счет по следующим реквизитам:

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_,

Наименование Банка \_\_\_\_\_,

Р/с \_\_\_\_\_,

К/с \_\_\_\_\_,

Л/с \_\_\_\_\_,

в каком учреждении \_\_\_\_\_,

ИНН/КПП \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_,

Адрес местонахождения Банка \_\_\_\_\_,

Назначение платежа \_\_\_\_\_.

Настоящим, я, \_\_\_\_\_, подтверждаю, что согласен (-на) на проверку качества Товара в  
авторизованных сервисных центрах или в сервисной службе Продавца для установления причины  
возникновения выявленного недостатка и решения вопроса о том является ли данный недостаток  
существенным. Проведение проверки качества Товара производить без моего участия /с моим участием  
(нужное подчеркнуть).

Равно подтверждаю осведомленность о том, что если в результате проведения проверки качества будет  
установлено, что данный дефект возник в результате неправильной эксплуатации или появился в результате  
механического воздействия на Товар, я обязан возместить причиненные Продавцу убытки, связанные с  
оплатой транспортных расходов по перевозке Товара и расходами по проведению проверки качества.

Я ознакомлен и согласен с тем, что если услуга была оплачена мною с помощью банковской карты возврат  
платежа осуществляется на карту, с которой была произведена оплата.

#### Приложение:

- товарный (кассовый) чек, иной документ подтверждающий платеж;
- Упаковка товара, фабричные ярлыки;
- Копия паспорта.

ФИО/ \_\_\_\_\_ (подпись)

От: ФИО \_\_\_\_\_  
Адрес: \_\_\_\_\_  
Контактный телефон: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате Товара надлежащего качества

Мною, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), в интернет-магазине по адресу: www.\_\_\_\_\_, «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, был приобретен Товар - GPS-устройство «Mishiko», серийный номер N \_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_ (далее –«Товар»).

Приобретение Товара подтверждается \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года (необходимо указать документ, подтверждающий проведение покупки Товара).

Я произвожу возврат Товара по следующей причине \_\_\_\_\_

#### ПРОШУ:

1. Принять у меня Товар надлежащего качества
2. Возвратить мне уплаченную за Товар сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей 00 копеек (сумма прописью) за вычетом расходов на возвращение Товара Продавцу. Возврат денежных средств перевести на банковский счет по следующим реквизитам:

Фамилия, имя, отчество \_\_\_\_\_,

Наименование Банка \_\_\_\_\_,

Р/с \_\_\_\_\_,

К/с \_\_\_\_\_,

Л/с \_\_\_\_\_,

в каком учреждении \_\_\_\_\_,

ИНН/КПП \_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_,

Адрес местонахождения Банка \_\_\_\_\_,

Назначение платежа \_\_\_\_\_.

#### Приложение:

- товарный (кассовый) чек, иной документ подтверждающий платеж;
- Упаковка товара, фабричные ярлыки;
- Копия паспорта.

ФИО/ \_\_\_\_\_ (подпись)